



Participer à une audience virtuelle

Conseil de discipline du Collège des médecins

Ce guide est destiné aux personnes qui participent ou qui assistent à une audience du Conseil de discipline du Collège des médecins du Québec qui a lieu en format virtuel via la plateforme Teams. Vous y trouverez les différentes étapes et les meilleures pratiques à suivre afin de se connecter à une audience tenue par moyens technologiques.

N.B. : Les impressions d'écrans de ce guide sont basées sur l'utilisation d'un ordinateur sous windows. Selon l'appareil utilisé, il est possible qu'il y ait de petites différences dans le fonctionnement des applications.

Prérequis pour participer à une réunion virtuelle :

- Un appareil intelligent ou un ordinateur doté de microphones et caméras
- Une connexion internet à débit élevé : vitesse de connexion supérieure à 2Mb/s. Pour une meilleure expérience, 10Mb/s ou plus est recommandée. (Vous pouvez vérifier votre vitesse Internet en utilisant le site : www.speedtest.net)

Recommandations générales:

- Afin d'optimiser votre utilisation de Microsoft Teams, téléchargez, installez et utilisez l'application Microsoft Teams. Si vous ne souhaitez pas le faire, Teams sera accessible dans votre navigateur.
- Permettez à votre appareil/ordinateur d'accéder à votre microphone et à votre caméra lorsque requis.
- Utilisez un casque d'écoute pour éviter les problèmes audios.
- Fermer vos autres applications de vidéoconférence (par exemple : Skype, Zoom, etc.)
- Évitez la lumière directe du soleil en positionnant votre caméra de façon à ce qu'elle ne soit pas face à une fenêtre. Si ce n'est pas possible, fermer les stores ou les rideaux.

➤ [Comment se connecter](#)

➤ [Options en cours de réunions](#)

➤ [En cas de problèmes](#)

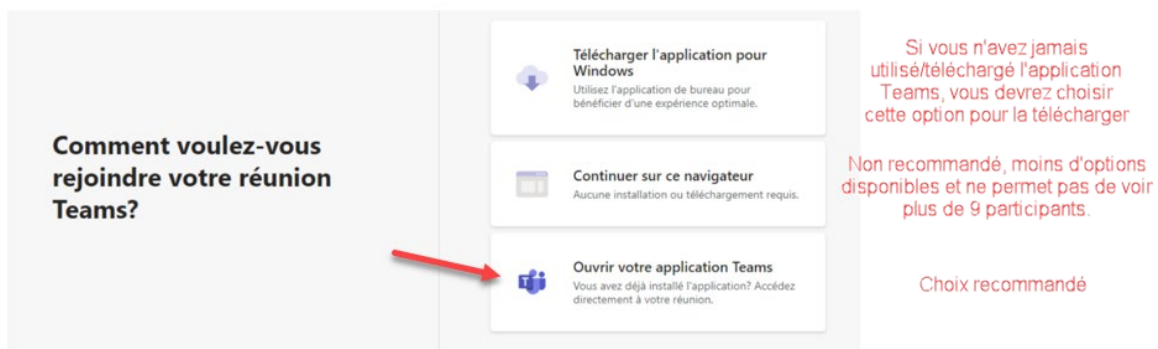
PARTICIPER À UNE RÉUNION TEAMS

Connexion

Cliquer sur le lien Teams fourni dans le tableau de la liste des audiences disciplinaires.



Ce lien vous guidera vers une fenêtre de choix :



- Si vous avez pré-téléchargé l'application Teams, il est possible que vous receviez la notification suivante,

Ouvrir Microsoft Teams ?

<https://teams.microsoft.com> souhaite ouvrir cette application.

☐ Toujours autoriser teams.microsoft.com à ouvrir les liens de ce type dans l'application associée

Ouvrir Microsoft Teams

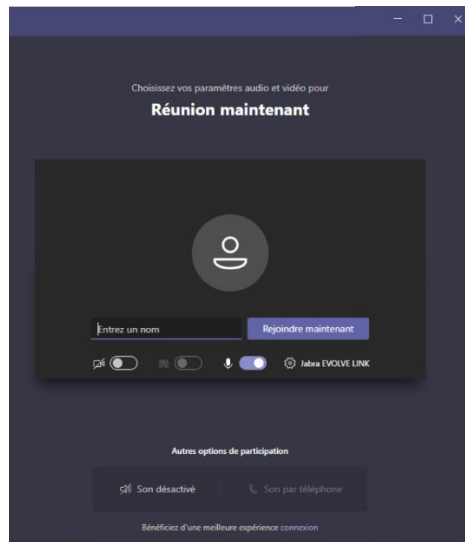
Annuler

Si vous souhaitez éviter cette étape lors des prochaines réunions, nous vous suggérons de cocher la case **Toujours autoriser teams.microsoft.com à ouvrir les liens**.

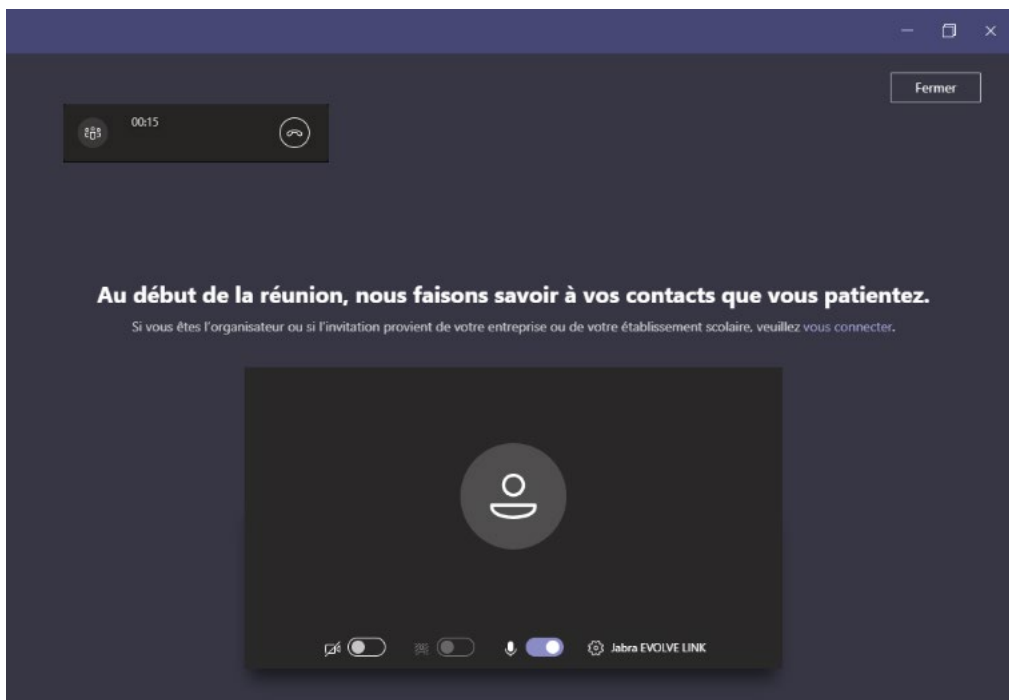
- Si vous avez sélectionné le navigateur, il est possible que vous receviez la notification suivante. Cliquer sur autoriser.



Après avoir sélectionné l'application ou le navigateur, la fenêtre de connexion s'affichera. Inscrivez-votre nom complet.



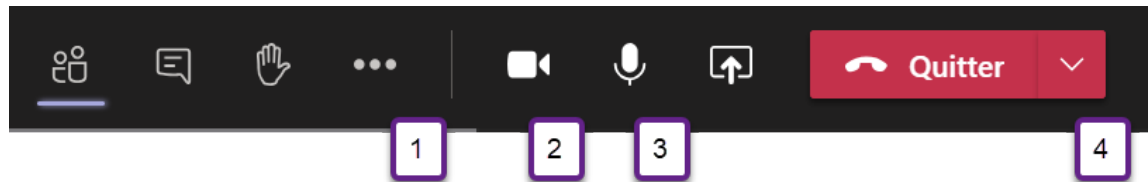
Vous serez mis en salle d'attente. Attendez qu'on vous fasse entrer.



Fonctions disponibles lors de la réunion

Plusieurs fonctions sont disponibles durant la réunion. Elles sont accessibles via la Barre Teams.

N.b : Selon le moyen technologique utilisé, il est possible que la Barre Teams ne soit pas visible ou que les options ne soient pas dans le même ordre. En bougeant la souris d'ordinateur ou en appuyant dans l'écran d'un téléphone/tablette, la barre devrait apparaître.



1. **Autres options** : Permet, entre autres, d'accéder aux paramètres des périphériques audio et vidéos (voir la section Problème).

2. **Caméra** : Permet d'allumer et éteindre votre caméra.



: Allumé



: Éteint

3. **Microphone** : Permet d'allumer et éteindre votre microphone (nous suggérons de laisser le microphone éteint lorsque vous ne parlez pas afin d'éviter d'entendre les bruits ambiants de chacun).



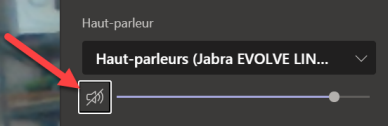
: Allumé



: Éteint

4. **Quitter la réunion** : Permet de quitter la réunion virtuelle.

Problèmes

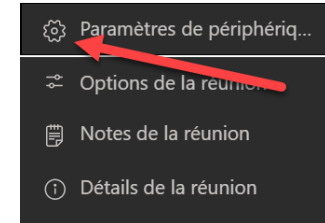
<p>Vous n'entendez pas la réunion</p>	<p>Avez-vous un casque d'écoute? Assurez-vous que le bon haut-parleur est sélectionné dans les paramètres (voir instructions à droite).</p> <p>Est-ce que vos haut-parleurs sont ouverts? Assurez-vous que vos haut-parleurs n'ont pas été désactivé comme dans l'image ci-dessous.</p> 
<p>On ne vous entend pas</p>	<p>Est-ce que votre micro est ouvert? Vérifiez que le micro dans la barre Teams n'est pas barré.</p> <p>Utilisez-vous un casque d'écoute? Assurez-vous que le bon micro est sélectionné dans les paramètres (voir instructions à droite).</p> <p>Si vous êtes dans votre navigateur, avez-vous autorisé l'accès à votre microphone? Si vous avez sélectionné Refuser lors de la connexion, il faudra alors quitter la réunion et recommencer les étapes en connexion en autorisant l'accès au microphone.</p> <p>Avez-vous un autre logiciel de visioconférence d'ouvert sur votre appareil? Si oui, assurez-vous de le fermer, déconnectez-vous de la rencontre Teams, puis reconnectez vous.</p>
<p>On ne vous voit pas</p>	<p>Avez-vous plusieurs caméras de branché à votre ordinateur? Assurez-vous que la caméra sélectionnée dans les paramètres (voir instructions à droite) est la bonne.</p> <p>Est-ce que votre caméra est obstruée? Certains ordinateurs sont équipés d'un « cache caméra ». Assurez-vous que la votre est bien ouverte.</p> <p>Si vous êtes dans votre navigateur, avez-vous autorisé l'accès à votre caméra? Si vous avez sélectionné Refuser lors de la connexion, il faudra alors quitter la réunion et recommencer les étapes en connexion en autorisant l'accès à la caméra.</p> <p>Avez-vous un autre logiciel de visioconférence d'ouvert sur votre appareil? Si oui, assurez-vous de le fermer, déconnectez-vous de la rencontre Teams, puis reconnectez vous.</p>

Accéder aux paramètres

- Cliquez sur les **trois points** de la barre Teams



- Cliquez sur le bouton **Paramètres de périphériques**



- Faites les vérifications nécessaires dans vos paramètres

